

AGB

von ORTMANN Media-Vertrieb,
Jürgen Ortmann, D-81827 München.

Version V2.15

Wir versenden an Kunden in Deutschland und weltweit im Ausland. Es gelten unsere AGB. Bitte AGB vor Bestellung ausdrucken und aufbewahren.

1 Versandkosten

Für unsere Sendungen werden Versandkosten berechnet.

Wir versenden als versichertes Paket oder als Brief per Einschreiben.

Bei Selbstabholung: Keine Versandkosten.

Wenn bei der Produktbeschreibung nicht anders angegeben, finden folgende Versandkosten und Preise Anwendung:

Versandklassen:

- **Versandklasse 1 (VK1):**
Brief per Einschreiben
(einzelne Software-CD, Kleinteile)
- **Versandklasse 2 (VK2):**
Versichertes Paket
(Warenwert bis € 500,-)
- **Versandklasse 3 (VK3):**
Versichertes Paket
(Warenwert bis € 2500,-)
- **Versandklasse 4 (VK4):**
Versicherte Fracht/Spedition
(besonders große, schwere Waren)

Preise für die Versandkosten:

Deutschland:

- VK1: € 4,00
- VK2: € 9,90
- VK3: € 14,00
- VK4: € 79,00

Österreich:

- VK1: € 6,50
- VK2: € 12,90

Weltweit:

- VK1: € 12,90
- VK2: € 32,90

Werden Sendungen vom Kunden nicht entgegengenommen (z.B. längere Abwesenheit) und müssen sie deshalb noch einmal versendet werden, trägt der Kunde die zusätzlichen Versandkosten.

Bei Sendungen in Länder außerhalb der EG ist der Kunde für die ordnungsgemäße Einfuhrverzollung auf seine Kosten verantwortlich.

2 Beschädigte Sendung/Reklamation

Sollte die Ware beschädigt bei Ihnen eintreffen, so reklamieren Sie bitte unbedingt sofort beim entsprechenden Zusteller oder Spediteur (z.B. bei sichtbar beschädigter Verpackung), damit dort Schadenersatz geltend gemacht werden kann. Bei hochwertigen Waren oder unklarem Zustand empfehlen wir das Öffnen der Verpackung beim Beisein des Zustellers. Informieren Sie uns bitte am selben Tag.

Prüfen Sie die Ware sofort nach Erhalt. Sollte der Schaden erst nach Öffnen der Packung sichtbar werden, dann informieren Sie uns und den Spediteur bitte am selben Tag.

Sofortige Meldung ist wichtig, damit der Schaden durch die Versicherung des Spediteurs ersetzt werden kann. Zu spät bekannt werdende Schäden können nicht berücksichtigt werden.

3 Technische Probleme

Bitte nehmen Sie vor einer Rücksendung möglichst erst unsere technische Hilfe in Anspruch.

Viele technische Probleme lassen sich auch ohne Rücksendung lösen.

Bei technischen Problemen mit einem unserer Produkte lesen Sie bitte auch zuerst alle

relevanten Kapitel in der Online-Hilfe/Anleitung nach. Viele Probleme können hier bereits beseitigt werden.

Sollten Sie hier nicht weiterkommen, so setzen Sie sich bitte auf jeden Fall mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen helfen können.

4 Rückgaberecht / Rückgabebelehrung

Beginn der Rückgabebelehrung.

Bei Fernabsatzgeschäften (zwischen Unternehmer u. Verbraucher) gewähren wir für den Verbraucher ein **14-tägiges Rückgaberecht**.

Wird die Belehrung erst nach Vertragsschluss mitgeteilt, erhöht sich die Frist auf 1 Monat.

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb dieser Frist durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens.

Die Rücksendung hat zu erfolgen an: ORTMANN Media-Vertrieb, Jürgen Ortmann, Tangastr. 6, D-81827 München.

Voraussetzung dafür ist, dass der Kauf ausschließlich über Fernkommunikationsmittel entstand (Online-Kauf, Telefon...).

Bei Bestellwert bis € 40,- trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung. Bei Bestellwert über € 40,- trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung, wenn bis zum Zeitpunkt des Widerrufs noch keine Gegenleistung oder Teilzahlung erbracht wurde. Wenn die Ware nicht dem Bestellen entspricht, übernehmen wir die Kosten der Rücksendung.

Hat der Kunde die Ware genutzt, ist Nutzungersatz zu leisten. (lt. §357 I, §346 I BGB)

Weiterhin ist bei Rücksendung ein Wertersatz zu leisten, wenn Wertverlust eingetreten ist. Dies kann z.B. sein, wenn die Ware Gebrauchsspuren hat. Dies gilt auch bei bestimmungsgemäßem Gebrauch der Ware. Der Wertverlust kann vermieden werden, indem die Ware nicht wie von einem Eigentümer in Gebrauch genommen wird, Verschmutzung, Beschädigung und Fingerabdrücke vermieden werden und im Falle der Rücksendung ausreichend gepolstert verpackt wird. (lt. §346 II, §357 III BGB)

Beruhet der Wertverlust ausschließlich auf der Prüfung der Ware, ist kein Wertersatz zu leisten. Z.B. bei einem technischen Gerät ist ein einmaliges Ausprobieren zur Prüfung möglich. Dies gilt nicht für Software. (lt. §346 III S.2 BGB)

Achtung: Das Rückgaberecht gilt nicht für entsiegelte Software!

D.h. sobald Sie die CD-Hülle geöffnet haben ist keine Rückgabe mehr möglich. (lt. §312 d IV BGB)

Achtung: Das Rückgaberecht gilt nicht für heruntergeladene Software!

D.h. sobald die Möglichkeit des Downloads genutzt bzw. ein Freischalt-Code zugesendet wurde ist keine Rückgabe mehr möglich. (lt. §312 d IV BGB)

Achtung: Das Rückgaberecht gilt nicht für Verbrauchsmaterialien!

D.h. Druckerpatronen, Akkus, Batterien, Papier, Etiketten usw. können nicht zurückgegeben werden!

Auch wenn Sie einen Drucker bestellt haben, können Sie ihn nicht mehr zurückgeben, wenn Sie die Druckerpatronen geöffnet oder eingesetzt haben!

Achtung: Ein Rückgaberecht besteht weiterhin nicht:

Bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder angeschafft wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden angepasst wurden oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind; Bei gebrauchten oder

abgenutzten Waren sowie bei Verbrauchsmaterialien; Im Verkehr mit Unternehmen und/oder Kaufleuten sowie staatlichen Stellen.

Der Betrag für bereits bezahlte Ware wird nach Eingang der Rücksendung und nach Annahme der Rücksendung erstattet.

Ende der Rückgabebelehrung.

5 Rücksendung

Wenn Sie vom Rückgaberecht Gebrauch machen und eine Ware zurücksenden möchten, informieren Sie uns bitte zuvor. So kann man noch Details zur Rücksendung für beide Seiten günstig regeln.

Wir bieten bei Paketen auf Anfrage die Rückholung durch unseren Spediteur an, der die Ware dann bei Ihnen abholt. Dies ist die sicherste und kostengünstigste Möglichkeit und Sie müssen keine Versandkosten investieren.

Grundsätzlich ist die kostengünstigste versicherte Versandart zu wählen! Die Versandart ist mit uns abzustimmen. Auf ausreichend gepolsterte Verpackung der Ware zur Vermeidung von Schäden ist zu achten.

Bei hochwertigen Waren ist unbedingt eine entsprechend hoch versicherte Versandart zu wählen.

6 Lieferzeiten in unseren Angeboten

Die auf unseren Web-Seiten angegebenen Lieferzeiten sind nur Anhaltspunkte. In der Regel versenden wir innerhalb von 1 Woche, Hologramme in Kleinststückzahlen innerhalb von 3 Wochen. Wir behalten uns jedoch eine mögliche Lieferverzögerung bis zu 6 Wochen vor.

Bei Zahlungsart Vorkasse rechnen Sie bitte noch mit zwei zusätzlichen Tagen für den Geldtransfer.

Wir weisen hiermit ausdrücklich darauf hin, dass die bei eBay oder in unserem Online-Shop in der Artikelbeschreibung angegebenen Stückzahlen nicht mit unserem Lagerbestand synchron sind!

Einige Artikel sind auf Lager, einige Artikel werden "just in time" bei unseren Lieferanten angefordert. Bei kurzfristigen Lieferengpässen durch Hersteller oder Lieferanten kann ein Lieferverzug entstehen. Auch kann eine von uns angebotene Ware von unserem Lieferanten nicht mehr lieferbar sein.

Wir bemühen uns stets, alle Bestellungen fristgerecht auszuliefern! Sollte die von Ihnen bestellte Ware dennoch nicht fristgerecht lieferbar sein, werden wir Sie per E-Mail informieren.

Grundsätzlich kann auch bei zugesichertem Liefertermin kein Schadenersatzanspruch aus Lieferverzögerung geltend gemacht werden! Auch bei Zeitverzögerungen durch Verlust/Schaden auf dem Transportweg, wenn eine Ware neu beschafft oder hergestellt werden muss. Bei sehr wichtigen Lieferungen kann sich der Kunde rechtzeitig durch einen Ersatzlieferanten absichern.

7 Ausstehende Lieferung

Ohne ausdrücklich, individuell zugesagte Lieferzeit: Sollte die Ware nicht innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Bestellung bei Ihnen ankommen, so informieren Sie uns bitte umgehend!

Mit ausdrücklich zugesagter Lieferzeit: Sollte die Ware nicht bis zum Liefertermin bei Ihnen ankommen, so informieren Sie uns bitte umgehend!

Nur so lässt sich eine eventuelle Fehllieferung oder verloren gegangene Sendung feststellen und der Zahlungstermin der Rechnung aussetzen.

8 Nicht Verfügbarkeit der Ware

Wir behalten uns vor, eine ähnliche und gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist. Z.B. neuere Softwareversion.

Nicht jede angebotene Ware ist bei uns auf Lager. Manche Produkte werden erst speziell für den Kunden hergestellt oder bestellt.

Wir behalten uns vor nicht zu liefern, wenn die Ware nicht verfügbar bzw. nicht mehr zu beschaffen oder herzustellen ist. Es kann kein Schadenersatzanspruch daraus geltend gemacht werden! Bereits bezahlte Beträge erstatten wir in diesem Fall zurück.

9 Preise / Angebote

Unsere Angebote sind grundsätzlich freibleibend. Die Preise in unserem Online-Shop und in den Angeboten verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, wenn nicht anders angegeben.

10 Fotos in den Angeboten

Die Fotos und Abbildungen in unseren Angeboten sind ähnlich dem angebotenen Produkt. Es können beim wirklichen Produkt jedoch kleine Unterschiede in Details oder in der Farbe bestehen. Mit abgebildetes Zubehör ist ggf. nicht im Lieferumfang enthalten. Es gilt hier nur die Text-Beschreibung des Lieferumfangs.

11 Produkteigenschaften

Die in unseren Angeboten im Text angegebenen Produkteigenschaften sichern wir zu.

Darüberhinausgehende Eigenschaften können nicht zugesichert werden. Die Eignung des Produktes für einen bestimmten Zweck oder bestimmte Umgebungsbedingungen muss ggf. vor der Bestellung vom Kunden selbst ermittelt werden. Wir stellen zu diesem Zweck auf Anfrage Muster bereit.

Dies gilt insbesondere z.B. für die Materialverträglichkeit, Lebensdauer, Temperaturbeständigkeit usw. unserer Hologramme und ähnlicher Produkte.

12 Eigentum

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

13 Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt München als vereinbart.

14 Erfüllungsort

Als Erfüllungsort gilt München als vereinbart.

15 Zustandekommen des Vertrags

Der verbindliche Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass uns der Käufer durch die Bestellaufgabe oder Abgabe eines Angebots bei eBay ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages unterbreitet, welches wir durch Zusendung der Ware oder Übermittlung eines Download-Querverweises oder Übermittlung eines Software-Freischalt-Codes oder eine ausdrückliche Auftragsbestätigung annehmen.

Eine vorab gesendete, automatische Quittung des Email- bzw. Angebots-Empfangs stellt noch keine Angebotsannahme durch uns dar.

Grundsätzlich werden wir jede Bestellung annehmen. Wir behalten uns die Annahme jedoch insbesondere dann vor, wenn sich für uns aus den Angaben des Käufers der begründete Verdacht ergibt, dass der Käufer seine vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird, wenn sich aus nicht vertragsgetreuem Verhalten des Käufers bei der Abwicklung eines anderen Kaufvertrages mit uns ergibt, dass der Käufer seine vertraglichen Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird, wenn auf der Webseite oder in unserem Informationsmaterial Schreib- oder Druckfehler enthalten sind, die Grundlage des Angebotes des Käufers geworden sind.

Darüberhinaus behalten wir uns vor, einige Waren nur innerhalb Deutschlands zu versenden.

16 Geltungsbereich

Unsere AGB gelten durch die Bestellaufgabe oder Angebotsabgabe durch Sie als akzeptiert. Entgegenstehende allgemeine Geschäftsbedingungen von Vertragspartnern werden nicht anerkannt.

Drucken Sie bitte unsere aktuellen AGB zum Zeitpunkt der Bestellung aus uns bewahren Sie diese auf.

Wir sind zu einer Änderung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit berechtigt.

Mündliche Absprachen und Nebenabreden gelten als nicht getroffen. Für jede Vereinbarung ist die schriftliche Form erforderlich.

17 Anwendbares Recht

Für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Käufer und Verkäufer gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

18 Zahlung

B2C Endverbraucher/Privatkunden

Fernabsatzgeschäfte an Endverbraucher/Privatkunden B2C (Online-Shop, Telefon, Fax, eBay...) sind per **Vorkasse** durch Überweisung auf unser Konto unter Angabe der Ihnen mitgeteilten Referenznummer zu zahlen.

B2B Firmenkunden

Bei Firmen (B2B), Behörden, Schulen ist Kauf auf Rechnung möglich. Der Kaufpreis ist, wenn auf der Rechnung nicht anders angegeben, innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug von Skonto fällig.

Bei nach Kundenspezifikation hergestellter/beschaffter Ware sind bei Kauf auf Rechnung 30% des Endpreises als Anzahlung vorab zu überweisen.

Der Restbetrag ist dann innerhalb 7 Tagen nach Erhalt der Ware fällig.

Sonstiges

Der Käufer kann grundsätzlich durch Überweisung auf unser deutsches Konto zahlen.

Auf unserer Homepage stehen ggf. weitere Zahlungsmöglichkeiten zur Auswahl.

Bei hochwertigen Gütern und Auslandsgeschäften akzeptieren wir nach Vereinbarung Zahlung über den eBay-Treuhandservice "iloxx SAVETRADE". Die Treuhandgebühren sind vom Kunden zu übernehmen.

Auf Anfrage kann ein Ratenzahlungs-Kredit über uns vermittelt werden. Dies ist jedoch unbedingt vor dem Kauf zu vereinbaren.

Auslandsüberweisungskosten trägt der Kunde.

Verzug tritt spätestens ein, wenn nicht innerhalb von 30 Kalendertagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung gezahlt wird. Wir sind berechtigt, Verzugszinsen zu fordern, falls der Besteller in Zahlungsverzug gerät.

19 Mahnwesen

Wir versenden bei fehlenden Zahlungseingängen eine Mahnung.

Auf eine Mahnung hin muss sich der Kunde in jedem Falle unverzüglich mit uns in Verbindung setzen. Auch wenn an uns gezahlt wurde. Eventuell wurde auf ein falsches Konto überwiesen. Nur so kann die Angelegenheit nachgeprüft und eventuelle weitere Schritte vermieden werden.

Im nächsten Schritt übergeben wir die Forderungen direkt an einen Inkasso Service.

20 Händler-Konditionen / Schulen

Händler erhalten auf einige unserer Produkte Rabatt. Bitte setzen Sie sich bei Bedarf per Email mit uns in Verbindung. Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot.

Für einige Produkte gibt es auch Schulrabatt, bitte fragen Sie uns danach.

21 Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Kundendaten erfolgt nach den strengen Vorgaben des deutschen Datenschutzrechts. Die erhobenen Daten werden von uns nur soweit genutzt, wie dies für die Durchführung des mit Ihnen abgeschlossenen Geschäftes und die Pflege der daraus resultierenden Kundenbeziehung erforderlich und gesetzlich zulässig ist.

22 Warenzeichen

Alle auf unserer Home-Page, in unseren Prospekten und in unseren Produkten genannten Warenzeichen, Firmennamen, Logos usw. anderer Firmen erkennen wir ausdrücklich an. Die folgende Liste führt diese auf. Auch alle hier nicht aufgeführten Warenzeichen erkennen wir ausdrücklich an und bitten ggf. um Mitteilung, damit wir sie in der Liste ergänzen können.

Die in den Fotos und Abbildungen gezeigten Warenzeichen, Firmenlogos usw. stehen in keiner Weise mit uns in Verbindung. Sie werden nur als Beispiel dargestellt

Visio, VISIO Converter, Windows und Internet-Explorer sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Inc. USA. AcrobatReader/PDF, Adobe Illustrator, FrameMaker sind Warenzeichen von Adobe Inc., CorelDraw u. PhotoPaint sind Warenzeichen von Corel Incorporate, Kofax(R) Power PDF ist Warenzeichen von Kofax Inc.

23 Software-Kompatibilität

Software ist nur auf den ausdrücklich angegebenen Betriebssystemen lauffähig. Im Allgemeinen auch auf neueren Versionen, dies kann jedoch nicht garantiert werden. Ggf. kann für neuere Betriebssystemversionen ein kostenpflichtiges Update unserer Software angeboten werden.

24 Unwirksamkeit von Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser AGBs ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Sollten einzelne Bestimmungen nicht anwendbar sein, so verpflichten sich die Parteien für diesen Fall, eine dem gewollten Klauselinhalt möglichst nahekommende, zulässige Regelung zu akzeptieren.

25 Font-Nutzungs-Rechte

Unser spezieller Font **OrtmannArtSymbols** ist Copyright von Jürgen Ortmann und darf nicht ohne unsere Erlaubnis kopiert oder weitergegeben werden.

Der Font darf nur auf einem PC installiert werden, im Zusammenhang mit der Installation eines unserer Programme.

Die Nutzung unseres Fonts **OrtmannArtSymbols** für Ausdrücke, PDF-Erstellung, Bitmap-Erstellung oder Erstellung/Weitergabe in anderen Dateiformaten, Veröffentlichung auf Webseiten oder Darstellung in sozialen Netzwerken, zur Erstellung von Kreuzstich-, Diamond-Painting-Vorlagen, sowie anderen Mosaik-Vorlagen wie Sie unsere Programme bieten, ist ausdrücklich nur im Zusammenhang mit unseren eigenen Programmen erlaubt!

Ausdrücke für Kreuzstich/Cross Stich oder Diamond Painting zu erstellen mit unserem Font OrtmannArtSymbols mit anderen Programmen als unseren, ist ausdrücklich untersagt.

Zuwiderhandlungen werden, insbesondere im gewerblichen Bereich strafrechtlich verfolgt, sowie Schadenersatz gefordert.

26 Copyright

Copyright (c) 2023 ORTMANN Media-Vertrieb, München. Alle Rechte vorbehalten. Unsere Marken, Logos u. Produktnamen sind durch internationale Gesetze geschützt.

27 Anschrift

Firmenanschrift



ORTMANN Media-Vertrieb
Jürgen Ortmann
Tangastr. 6
D-81827 München, Germany

<http://www.ortmann-media.com>

[Email: info@ortmann-media.com](mailto:info@ortmann-media.com)

Tel.: +49-89-693944-19, Fax: +49-89-693944-18